



МИНФИН РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА
(ФНС России)

ПРИКАЗ

« 17 » 04 20 25 г.

№ ЕД-7-4/297@

Москва

17.04.2025

ЕД-7-4/297@

Об утверждении Положения о порядке работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в Федеральной налоговой службе, ее территориальных органах и подведомственных организациях

В целях повышения эффективности противодействия коррупции, обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Федеральной налоговой службы и ее территориальных органов, работниками, замещающими отдельные должности на основании трудового договора в организациях, созданных для выполнения задач, поставленных перед Федеральной налоговой службой, ограничений и запретов, требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов, обязанностей, установленных Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», другими федеральными законами, а также формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению приказываю:

1. Утвердить Положение о порядке работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в Федеральной налоговой службе, ее территориальных органах и подведомственных организациях (далее – Положение) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Управлению информационных технологий (В.П.Кулешов) обеспечить бесперебойное функционирование «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия») в Федеральной налоговой службе.

3. Управлению кадров (В.А.Сахарук) обеспечить обработку обращений, поступивших в Федеральную налоговую службу по «телефону доверия», в соответствии с Положением.

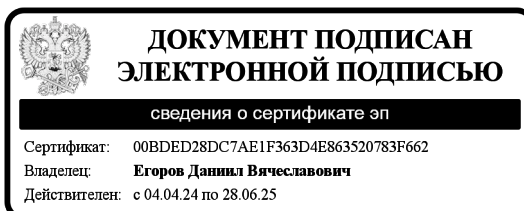
4. Руководителям управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации, начальникам межрегиональных инспекций ФНС России, начальникам инспекций ФНС России межрайонного, городского (районного) уровня, руководителям организаций, находящихся в ведении ФНС России, обеспечить бесперебойное функционирование «телефона доверия» во вверенных территориальных налоговых органах (организациях) и обработку обращений, поступивших по «телефону доверия», в соответствии с Положением.

5. Признать утратившим силу приказ ФНС России от 17 апреля 2013 г. № ММВ-7-4/147@ «Об утверждении Положения о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в Федеральной налоговой службе».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Федеральной
налоговой службы

Д.В.Егоров



Положение о порядке работы «телефона доверия»
по вопросам противодействия коррупции в Федеральной налоговой службе,
ее территориальных органах и подведомственных организациях

1. «Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия») – это канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих ФНС России, территориальных налоговых органов (далее – государственные служащие налоговых органов) и работников организаций, находящихся в ведении ФНС России (далее – работники организаций), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан и организаций.

2. По «телефону доверия» принимается и рассматривается информация о фактах (признаках):

1) коррупционных проявлений в действиях государственных служащих налоговых органов и (или) работников организаций;

2) несоблюдения государственным служащими налоговых органов и (или) работниками организаций ограничений и запретов, требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов, неисполнения обязанностей, установленных Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», другими федеральными законами в целях противодействия коррупции.

3. Для работы «телефона доверия» ФНС России выделен предоставленный оператором связи номер общедоступной городской телефонной связи: (495) 198-46-23.

Территориальными налоговыми органами и организациями, находящимися в ведении ФНС России, номер городской телефонной связи для работы «телефона доверия» определяется самостоятельно.

В случае централизации функций по направлению противодействия коррупции необходимость использования номера городской телефонной связи для работы «телефона доверия» в подчинённых налоговых органах определяется самостоятельно вышестоящим налоговым органом.

4. Информация о «телефоне доверия» ФНС России размещается на официальном сайте ФНС России в разделе «Противодействие коррупции».

Информация о «телефоне доверия» территориального налогового органа размещается в блоке региональной информации официального сайта ФНС России в разделе «Противодействие коррупции».

Информация о «телефоне доверия» организации, находящейся в ведении ФНС России, размещается на официальном сайте организации в разделе «Противодействие коррупции», в случае отсутствия такого сайта в соответствующем информационном блоке официального сайта ФНС России,

посвященном данной организации.

Информация о «телефоне доверия» также размещается на информационных стендах, расположенных в помещениях ФНС России, территориальных налоговых органов, организаций, находящихся в ведении ФНС России.

5. Для приёма сообщения, поступающего на «Телефон доверия» ФНС России, Управление кадров ФНС России определяет адреса электронной почты и направляет заявку в подразделение (организацию), осуществляющее администрирование системы ведомственной телефонной связи ФНС России для включения предоставленных адресов электронной почты в соответствующую группу единой ведомственной телефонной станции.

В территориальных налоговых органах, находящихся в ведении ФНС России, в подразделение (организацию), осуществляющее администрирование системы ведомственной телефонной связи ФНС России, направляется заявка на включение в настройку «Телефона доверия» единой ведомственной телефонной станции соответствующих адресов электронной почты сотрудников, в должностные обязанности которых входит профилактика коррупционных правонарушений.

В организациях, находящихся в ведении ФНС России, «телефон доверия» устанавливается в служебных помещениях работников организаций, в должностные обязанности которых входит профилактика коррупционных правонарушений.

6. Режим функционирования «телефона доверия» – круглосуточный.

7. Прием обращений, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения единой ведомственной телефонной станцией с дальнейшей отправкой на заранее указанные адреса электронной почты.

8. Учет обращений, поступающих по «телефону доверия», осуществляется государственными служащими налоговых органов, работниками организаций, в должностные обязанности которых входит профилактика коррупционных правонарушений.

9. Поступившие по «телефону доверия» обращения, содержащие информацию, указанную в пункте 2 настоящего Положения, регистрируются в журнале регистрации обращений, поступивших по «телефону доверия» (далее – Журнал), рекомендуемый образец которого приведен в приложении № 1 к настоящему Положению, и оформляются по форме, рекомендуемый образец которой приведен в приложении № 2 к настоящему Положению.

10. Обращения, поступившие по «телефону доверия», рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

11. Обращения, поступившие по «телефону доверия», не содержащие информацию, указанную в пункте 2 настоящего Положения, не содержащие почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, анонимные обращения, а также обращения, аудиозапись которых неразборчива (непонятна), регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

12. Информация об угрозах совершения террористических актов на объектах, территориях налоговых органов, организаций, находящихся в ведении ФНС России, совершения противоправных действий в отношении государственных служащих налоговых органов и (или) работников организаций, поступившая по «телефону доверия», незамедлительно передается в структурное подразделение налогового органа, организации, находящейся в ведении ФНС России, на которое возложены функции по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности, или должностному лицу, на которое возложены такие функции.

13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, запрещено.

Приложение № 1
к Положению о порядке работы «телефона доверия» по
вопросам противодействия коррупции в Федеральной
налоговой службе, ее территориальных органах и
подведомственных организациях, утвержденному
приказом ФНС России
от «___»_____2025 г. №_____

Рекомендуемый образец

Журнал
регистрации обращений, поступивших по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции в

_____ (наименование налогового органа или подведомственной организации ФНС России)

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Фамилия, имя, отчество (при наличии) абонента, наименование организации	Обратный адрес абонента, организации	Краткое содержание обращения	Фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)

